

Aanbesteding: Collectieve Isolatieaanpak
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoorn
Referentie: 2024237

Toelichting:

Ref.nr. 56
Onderwerp: vraag 13 nvi

Vraag:

Bij voorlopige gunning dient de partij binnen 3 werkdagen een tevredenheidsverklaring aan te leveren. Wij zijn hierin afhankelijk van de reactietijd van onze opdrachtgevers. Gaat u ermee akkoord om het aantal werkdagen aan te passen naar 7?

Antwoord:

Niet akkoord. U kunt de tevredenheidsverklaring al ruim voor de voorlopige gunning aanvragen.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 57
Onderwerp: vraag 10 nvi

Vraag:

U gaat akkoord met het voorstel om de kosten voor (a) het huisbezoek en kosten van (b) uitvoering nav getroffen maatregelen afzonderlijk te verrekenen. Hoe dienen inschrijvers dit onderscheid te verwerken in het Prijzenblad? Vallen de kosten onder b onder "bewonershelpdesk"?

Antwoord:

Alle kosten voor de uitvoering naar aanleiding van de getroffen maatregelen dienen verdisconteerd te worden in de kosten voor 'Aanbrengen maatregelen per woning'.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 58
Onderwerp: Bodemisolatie

Vraag:

In de beantwoording van NVI vraag 15 heeft u aangegeven dat u niet akkoord gaat met het opnemen van extra maatregelen naast vloer- en glasisolatie. Uit onze ervaring weten we dat in de regio Hoorn in kruipruimtes meestal water staat, wat vloerisolatie onmogelijk maakt maar wel de mogelijkheid biedt voor bodemisolatie. Bodemisolatie voldoet ook aan de voorwaarden van het NIP en is een goed alternatief voor woningen waar vloerisolatie onmogelijk is. Gaat u akkoord om bodemisolatie als een aangeboden maatregel toe te voegen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord als het isoleren van boven- of onderkant van de vloer niet mogelijk is .

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak

Beantwoord op: 15 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Prijzen meerwerk

Vraag:

Artikel 11.2 in de conceptovereenkomst bepaalt dat alleen de opgegeven prijzen in het prijzenblad gefactureerd mogen worden aan de bewoner. In reactie op vraag 18 in NVI 1 heeft u aangegeven dat extra werkzaamheden door de opdrachtnemer moeten worden opgenomen in de aangeboden prijs per vierkante meter. Door all-in prijzen uit te vragen verplicht u hoge meerwerkkosten te verdisconteren in de meterprijzen. Dergelijk meerwerk, zoals het plaatsen van een steiger, gebruik van een kraan en zuiger, of inzet van een hoogwerker, is niet bij iedere installatie van toepassing. Het verdisconteren van meerwerkkosten in de all-in prijzen is daarom op voorhand niet mogelijk aangezien we op voorhand nog niet weten welke situaties we zullen aantreffen en welk meerwerk daarbij komt kijken. Het risico van het op voorhand verdisconteren van meerwerkkosten in de all-in prijzen is onveilige werksituatie omdat inschrijvers te conservatief meerwerkkosten verdisconteren in de all-in prijzen en in de uitvoering vaker dan verwacht een steiger of hoogwerker nodig hebben en die vervolgens niet meer kunnen inzetten. Ons doel is een gelijk speelveld te creëren en te voorkomen dat de ene inschrijver meerwerk opneemt in de prijs per vierkante meter, terwijl de andere inschrijver dat niet doet en de bewoner vervolgens met een suboptimale oplossing helpt. Ons voorstel zou zijn om de volgende meerwerken apart uit te vragen en via een sleutel mee te laten rekenen in de indieningsprijs (obv het percentage van de woningen waarbij het meerwerk voorkomt):

Vloer meerwerk:

Gat hakken kruipruimte - Frequentie: 20%

Graven onder fundering - Frequentie: 10%
Noppenfolie aanbrengen - Frequentie: 15%

Glas meerwerk:
Hoogwerker (per dagdeel) - Frequentie: 25%
Steigeropbouw - Frequentie: 5%
Meerprijs Enkelzijdig letselveilig - Frequentie: 15%
Dubbelzijdig enkelzijdig letselveilig - Frequentie: 10%
Gebruik kraan en zuiger - Frequentie 20%

Is de opdrachtgever bereid om de conceptovereenkomst en het prijzenblad aan te passen, zodat de belangrijkste en duurste vormen van meerwerk en de prijs per vierkante meter afzonderlijk worden vermeld in het prijzenblad? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, dit is verwerkt in het Prijzenformulier.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Materiaal vloerisolatie

Vraag:

In het huidige prijsblad wordt slechts n vierkante meter prijs voor vloerisolatie gevraagd. Er is echter aanzienlijk verschil in prijs per productsoort en variatie in de soort vloeren die bewoners hebben (beton of hout). Om te voorkomen dat inschrijvers automatisch het goedkoopste materiaal met een lage RD-waarde aanbevelen aan bewoners, zonder rekening te houden met welk materiaal voor die situatie het beste is, lijkt het ons verstandig dat de opdrachtgever een materiaal voorschrijft wat voor zowel houten als betonvloeren altijd een goede oplossing biedt, als ook een verantwoord lage milieu impact heeft. In onze ogen zou een isolatiefolie dit bieden. Dit materiaal is wijd verspreid verkrijgbaar, wordt veel toegepast en kan bij vrijwel elke vloer aangebracht worden. Wij vrezen anders dat er ingediend gaat worden met producten en prijzen die in veel situaties niet tot goede uitvoering leiden. Gaat opdrachtgever akkoord met het toevoegen van isolatiefolie als aangeschreven materiaalkeuze voor het isoleren van de vloer? Zo nee, zou u kunnen verduidelijken waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord met dit voorstel. Elke partij mag zelf bepalen welk materiaal wordt gebruikt, zolang wordt voldaan aan de minimale RC-waarde.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Indexatie

Vraag:

In de conceptovereenkomst staat vermeld dat u vanaf 1 januari 2025 jaarlijkse prijsindexatie toepast. Normaal gesproken wordt prijsindexatie halfjaarlijks uitgevoerd, vanwege de volatiliteit van de markt en sterk schommelende prijzen. Is de Opdrachtgever bereid om over te stappen van jaarlijkse naar halfjaarlijkse prijsindexatie? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Offerte bewoners

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke informatie wel en niet op de offerte aan de bewoner mag worden vermeld met betrekking tot de prijzen, en hoe deze zich verhoudt tot de prijzen in het prijsblad?

Antwoord:
Aantal m2, Rd waarde, prijs conform het prijzenblad voor de maatregelen en het meerwerk mogen worden vermeld op de offerte aan de bewoner.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Spouwmuurisolatie irt natuurvriendelijk isoleren

Vraag:

Kunt u uitleggen waarom in de NVI wordt aangegeven dat u niet akkoord gaat met natuurvriendelijke isolatie van de spouw, terwijl u wel een vierkante meter prijs voor spouwmuurisolatie in het prijsblad opvraagt?

Kunnen we concluderen dat deze vierkante meter prijs dus moet worden ingediend zonder de toepassing van het natuurvrij maken van de spouwmuur?

Antwoord:

Het is denkbaar dat er binnenkort een landelijke richtlijn komt dat spouwmuurisolatie wordt toegestaan indien dit op een natuurvriendelijke manier wordt uitgevoerd. Daarom willen we voorsorteren door een optionele prijs te vragen voor natuurvriendelijk isoleren.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Spouwmuurisolatie meerwerk

Vraag:

Indien u wel spouw gaat aanbieden en deze in het prijsblad dient ingevuld te worden, is het raadzaam om meerwerk (zoals wederom het gebruik van een kraan en steiger) buiten de vierkante meter prijs te laten. Kunt verduidelijking bieden en het prijsblad aanpassen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 59.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
65

Onderwerp:
kosten briefverzending

Vraag:

In uw beantwoording van NvI 3 noemt u dat de gemeente het verzenden van brieven uitvoert; in NvI 50 zegt u dat de opdrachtnemer de kosten dient te dragen voor briefverzending. In onze ervaring met in vergelijkbare opdrachten doen gemeenten de briefverzending obv een concept van de opdrachtnemer. Kunt u duidelijk maken hoe u de rol- en kostenverdeling voor u ziet voor de opdracht?

Antwoord:

De gemeente verzendt de brieven op basis van een concept van de opdrachtnemer. De gemeente draagt de kosten van deze briefverzending.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak

Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Op basis van eerste Nota van inlichtingen

Vraag:

Ref. nr. 11: Omdat wij van mening zijn dat we de duurzame impact voor bewoners kunnen vergroten, zowel in hun portemonnee als in de CO2-reductie, zouden we graag dakisolatie binnenzijde en bodemisolatie toevoegen aan de te subsidiëren maatregelen. Is dat mogelijk?

Antwoord:

Bodemisolatie is mogelijk als isoleren van boven- of onderkant van de vloer niet mogelijk is. Dakisolatie wordt niet toegevoegd

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Op basis van eerste Nota van inlichtingen

Vraag:

Ref. nr. 15: Wij zijn een groot fan van lokaal werken. Wij hebben al een sterk netwerk van installatie bedrijven in Hoorn en omgeving. Zijn er al echter MKB installatiebedrijven die jullie aan ons kunnen en willen koppelen voor deze opdracht?

Antwoord:

Nee deze hebben wij niet.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoord op vraag nr 18: begrijpen wij goed dat al het eventuele meerwerk onderdeel is van de prijs per m2? Bijvoorbeeld het inzetten van hoogwerkers, de meerkosten voor natuurvriendelijk isoleren in het geval van spouwmuurisolatie, het verwijderen van spouwvervuiling of

puin in de kruipruimte, etc. Bij glas zijn er meerkosten voor (Zeer) kleine ramen. Het opvragen van een all-inclusive prijs per m2 is niet standaard in de sector. Zeker omdat er soms sprake is van uitzonderlijk hoge kosten voor meerwerk. Dit zou betekenen dat wij de kosten voor dit meerwerk in rekening brengen bij andere woningen waar geen sprake is van meerwerk. Wij adviseren u om de meest gebruikelijke meerwerkposten toe te voegen in het prijzenformulier of om alleen de kale prijzen van isolatie (materiaal en plaatsing) op te vragen zodat dit beter aansluit bij de markt. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee: hoe verwacht u dat isolatiebedrijven omgaan met onverwacht hoog meerwerk?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 59.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak

Beantwoord op: 15 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Aanbod maatregelen vervolgvraag

Vraag:

Naar aanleiding van de NVI, vraag 15: kunt u toelichten waarom dit niet akkoord is? In de praktijk hebben bewoners soms al isolatieglas en is vloerisolatie niet mogelijk. Bodemisolatie of dakisolatie kan dan wel mogelijk zijn en daarmee interessant zijn voor de bewoners. Onze adviseurs zijn dan toch al ter plekke en er zijn daarom geen meerkosten voor de gemeente.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 58.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak

Beantwoord op: 15 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Referentie

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 28: u vraagt dus niet om financieel advies. Zou u de eis van de referentie kunnen aanpassen van 'Ervaring met het ontzorgen van woningeigenaren (geen huurders) omtrent het verduurzamen van hun woning en waarbij ontzorgd is op het gebied van financieringsadvies.' naar 'Ervaring met het ontzorgen van

woningeigenaren (geen huurders) omtrent het verduurzamen van hun woning en waarbij ontzorgd is op het gebied van informeren over financieringsregelingen, en het ontzorgen van aanvragen van ISDE '

Antwoord:

Deze eis wordt niet aangepast. Met ontzorging op het gebied van financieringsadvies wordt bedoeld: informeren over financieringsregelingen en ontzorgen van aanvragen van ISDE.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Beoordeling Gunningscriterium Uitleg Werkzaamheden B en C

Vraag:

Conversiepercentage: Verwacht percentage van het totaal aantal aangeschreven woningeigenaren welke reageert op de eerste brief. Bedoelt u hiermee het aantal woningeigenaren dat een afspraak maakt voor een huisbezoek?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Beoordeling Gunningscriterium Uitleg Werkzaamheden D

Vraag:

'Conversiepercentage huisbezoek* Verwacht percentage van het totaal aantal aangeschreven woningeigenaren welke een isolatiemaatregel uitvoert.'
Bedoelt u hiermee het percentage dat minimaal 1 maatregel afneemt ten opzichte van het totaal aantal huishoudens dat in aanmerking komt?

Antwoord:

Ja, het gaat om het percentage van het totaal aantal aangeschreven woningeigenaren.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
NVI

Vraag:

15: Bodemisolatie

U geeft in het antwoord bij vraag 15 aan dat deze opdracht beperkt is tot vloer en glas. We zien dat u ook bodemisolatie dus niet mee wilt nemen. Wij komen in de praktijk echter regelmatig woningen tegen waar de kruipruimte te laag is of andere praktische bezwaren zijn (zoals leidingen of NEHobovloer, Kwaaitaal / Manta vloer) voor het aanbrengen van vloerisolatie. In deze gevallen is bodemisolatie juist een heel goed alternatief. Hiermee kan er toch een maatregel uitgevoerd worden in de woning, waarmee de bewoner geholpen is. Gaat u akkoord met het toevoegen van bodemisolatie?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 58.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
NVI

Vraag:

17: RC en CO2

De uitvoerende partij zal zich houden aan de ISDE uitgangspunten, waarmee de minimale RD-waarden geborgd worden. Daarbij worden zowel de RC als de RD-waarden niet in het SPUK LAI monitoringsbestand gevraagd. Tevens is de berekening voor RC waarden gebaseerd op de hele constructie en daardoor in de praktijk per woning of bouwdeel verschillend. Dit moet iedere keer apart berekend worden en is daardoor kostenverhogend bij een groot aantal woningen zoals in deze opdracht. Gaat u akkoord om de RC-waarden uit de rapportage te houden?

Antwoord:

Er wordt in de rapportage gevraagd naar de RC waarde. Onder punt 6 Isolatie-eisen wordt ook een minimale Rc-waarde gevraagd.

De opmerking over de berekening van de RC waarde klopt. We wijzigen de isolatie-eis in punt 6 naar een Rd waarde van 3.5. Hierover wordt ook gerapporteerd.

Percelen: P1 Collectieve Isolatieaanpak

Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud